

Formation dispensable sur 2022-2023

# Savoir persuader et négocier

## Contenus

- Les principes de la communication
- Ciblage des interlocuteurs
- Accroche pour prise de rendez-vous
- Structure de l'entretien
- L'écoute client
- Mise en valeur de sa prestation
- Le diagnostic client
- Les stratégies de questionnement
- Le pouvoir des arguments
- Gestion et traitement des objections

## Objectifs

Le stagiaire sera en capacité de :

- Obtenir plus de rendez-vous clients
- Développer sa stratégie de questionnement
- Développer sa stratégie d'argumentation
- Jouer avec la notion de contre parties
- Persuader un client de sa valeur ajoutée
- Disposer d'une démarche commerciale commune
- Négocier pour préserver ses marges

## Public

Commerciaux terrain : Chargés d'Affaires, Délégués commerciaux, managers commerciaux, ...

## Prérequis

Cette formation s'adresse à tous publics sans aucun prérequis nécessaire

## Durée

2,5 jours (17 heures et 30 minutes)

## Méthodes utilisées

- Apport de connaissances théoriques
- Partage de réflexions
- Exercices de mise en situation
- Exercices pratiques (Quizz, Test)
- Support Power Point de formation

## Modalité d'évaluation

- Quizz et exercices corrigés avec le formateur

**Méthode de suivi :** Feuille d'émergence ainsi que l'obtention d'un certificat de réalisation

**Intra :** Groupe de 10 personnes max / Lieu et date à convenir / A partir de 1600€ HT par jour (+TVA de 20%)

## Contact

Thierry Bouchard  
(Président Fondateur)

0646266860

[thierry.bouchard@salescare.fr](mailto:thierry.bouchard@salescare.fr)  
[www.salescare.fr](http://www.salescare.fr)

**Nous nous engageons à être attentifs aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap**